



JAARPLAN 2024





Voorwoord

We leven in een turbulente tijd. De organisatie van de zorg staat de afgelopen jaren – meer dan ooit – onder druk. We worden, ook binnen Titurel, geconfronteerd met een personeelskrapte in de zorg, (niet alleen in de uitvoering maar óók in de ondersteunende diensten), een verzwaring van de zorgvraag bij de cliënten, stijgende kosten. De continuïteit van zorg vraagt een diepgaande bezinning hoe verder: hoe organiseren we goéde zorg met minder zorgmedewerkers, een minder stabiele personeelsbezetting voor een bewonersgroep die – in zijn geheel – een zwaardere zorgvraag hebben, levend in een geïndividualiseerde maatschappij.

Daarnaast maken we binnen Titurel de afgelopen jaren een groei door: een groei van het aantal bewoners – en dus ook van het noodzakelijk aantal medewerkers; de ontwikkeling van de accommodatie, én een verdere professionalisering met betrekking tot de organisatie.

In een beweeglijke wereld is het moeilijk harde plannen te maken: de omgeving vraagt wendbaarheid. Dit is dan ook de reden waarom we, in navolging van 2023 niet kiezen voor een gedetailleerd jaarplan, maar geven richting en contouren aan.

We gaan verder op de ingeslagen weg: een voortdurende alertheid op mogelijkheden tot verbetering van de zorg voor de bewoners en deelnemers aan de werkgebieden.

Hét belangrijkste speerpunt voor het komend jaar is de inzet op een deskundigheidsontwikkeling en onderlinge verbondenheid van de medewerkers. Dit vanuit de gedachte dat alleen een stabiel, hecht, deskundig team onze bewoners goede zorg kan bieden.

Daarnaast zal ook naar de initiatieven in het kader van de kanslijnen, de verdere bouwplannen en de professionalisering van de organisatie aandacht gaan.

Katrien Muylaert
Bestuurder



Thema's van 2024

Inmiddels is het een goede traditie: ook in het najaar van 2023 organiseerden we een grote team dag: samen met (bijna) alle zorgmedewerkers keken we terug naar het jaar 2023 en blikten we vooruit naar 2024.

Tijdens de daaropvolgende kernteam-dag maakten we een synthese van de thema's die aan bod kwamen. Deze opbrengst van de dag, de inzichten uit de systeembeoordeling, het antwoord op onze actuele vraagstukken en de uitgezette beleidslijnen vanuit de gehandicaptensector vormen samen de richting voor 2024. Deze opzet bespreken we met de cliëntenraad en met de leden van de raad van toezicht.

Zo bouwen we aan breed gedragen thema's, die we –met elkaar- in de loop van 2024 verder concretiseren, invullen, uitdragen en uitwerken.

- **Ontwikkeling en versterking van de teams;**
Net zoals in 2022 hadden we ook in 2023 te kampen met veel personeelwisselingen: we verwelkomden relatief veel nieuwe medewerkers en namen ook afscheid van relatief veel medewerkers. Deze veranderingen hebben een grote impact op de teams. Nieuwe teamleden moeten leren hoe goed met elkaar samen te werken, maar ook hoe – als een groep collega's – samen een team te worden. Daarnaast merken we dat onze identiteit, waarden van waaruit we werken en de werkwijze die zo eigen is voor Titurel – een voortdurende borging nodig heeft.
Inmiddels, eind 2023, is de formatie grotendeels op sterkte. Voor 2024 investeren we op een intensief scholingsprogramma en teambuilding.
- **Opvolging landelijke beleidsontwikkelingen**
Kanslijn 1 : Elke cliënt krijgt een betekenisvolle daginvulling passend bij de wensen, talenten en vermogens.
Kanslijn 5 : Stimuleren en faciliteren van het eigen- en vrijwilligersnetwerk om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.
- **Ontwikkelingen accommodatie;**
We streven naar een start van het duurzaam verbouwen van de vleugel aan de villa waarbij we een activiteitenruimte, een logeerkamer, en een grote ontmoetingsruimte creëren.
- **Ontwikkeling organisatie;**
Onderzoeken verdere ontwikkelingsmogelijkheden voor het efficiënter inrichten van de AO/IC, HR-proces en MRIC-analyses.
- **Verbinding met collega-instellingen;**
Als kleinere organisatie hebben we -tot nu toe- niet actief de samenwerking gezocht met de collega-zorgaanbieders in de regio. We onderzoeken mogelijkheden tot samenwerking binnen de regio en grijpen de mogelijkheden aan wanneer dit -wederzijds- meerwaarde genereert



Uitwerken thema's 2024: beoogde resultaten

Ontwikkeling en versterking van de teams

Beoogd resultaat:

Elk team heeft een evenwichtige personele bezetting waarbij alle formatie duurzaam ingevuld is. Zij zijn op elkaar ingespeeld en vormen samen een sterk, deskundig team.

Teams nemen mee verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van kwaliteit van zorg op locatie niveau.

We zetten in op de ontwikkeling van de teams, met de nadruk op persoonlijk leiderschap.

- Tweedaagse ontwikkeltraject per team waarbij in het programma mee ingezoomd wordt op werken vanuit persoonlijke waarden, gerelateerd aan het werken vanuit de visie van Titarel. In deze training komen onderwerpen aan bod zoals: samenwerken in een team, eigenaarschap, groepsdynamiek, weerbaarheid. Samen dit traject doorlopen in teamverband geeft een boost aan de teambuildingen.

Daarnaast zal er – grotendeels teamgericht- aandacht zijn voor trainingen;

- drienamek (ook in relatie tot kanslijn 5);
- doelgericht rapporteren;
- procesmatig werken;

aangevuld met trainingen, themabijeenkomsten: waar behoefte aan is.

Kanslijnen in de zorg

Beoogd resultaat:

Planvorming en start uitvoering kanslijnen 1 en 5; (1) Elke cliënt krijgt een betekenisvolle dag invulling passend bij de wensen, talenten en vermogens en (5) bij elke cliënt wordt een (eigen) netwerk gestimuleerd en gefaciliteerd om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning.

Kanslijn vijf

- per team wordt een jaarplanning uitgewerkt hoe deze kanslijn uitgewerkt wordt – iedere locatie heeft een eigen doelgroep en dynamiek;
- Per team wordt geïnventariseerd in een activiteitengroep welke acties voor de eigen locatie passend zijn, met aandacht voor activiteiten met het netwerk en investeren op het contact met het netwerk;
- In de individuele evaluatie van elke bewoner wordt geïnventariseerd wat bewoners en netwerk zélf kunnen doen/organiseren;
- Werving van vrijwilligers, huisvrienden en/of maatjes voor activiteiten samen met de bewoners;



Kanslijn één

- Verdere uitwerking van de bestaande opzet; passende aandacht voor extern werken;
- Uitwerking van individueel maatwerk / zingevingstraject voor uitvallers;
- Ontwikkelen van werkdoelen voor de bewoners/deelnemers;

Kwaliteit van zorg

Beoogd resultaat:

In de begeleidingsplannen is aandacht voor zowel doelen op het gebied van werken (dagbesteding) als doelen die vanuit de begeleiding op de woonlocatie opgepakt worden. Er is een goede afstemming tussen begeleiders wonen / werken. De zorg is verantwoord.

- Het verder ontwikkelen en implementeren van de samenwerking en de afstemming tussen wonen – werken;
- Ontwikkelen van werkdoelen van bewoners.

Inzet op verbinding

Beoogd resultaat:

Bewoners en medewerkers voelen zich onderdeel van de gemeenschap; zij ontmoeten elkaar en hebben plezier in het samen leven en werken. Er is een natuurlijk evenwicht in het onderdeel zijn van de eigen woongroep / de grote gemeenschap.

- Het organiseren van de jaarfeesten door medewerkers van de verschillende teams en het daarbij betrekken van verschillende bewoners;
- Een gezamenlijke activiteitengroep van heel Titurel - vanuit de verschillende teams;
- Medewerkers kijken over 'de grenzen' van hun eigen team; er wordt ingezet op de ontmoeting / samenwerking van de medewerkers op organisatieniveau.
- Niet alleen bij medewerkers, maar ook bij de kennismaking / intake proces wordt heel bewust stilgestaan wat het betekent bij Titurel te wonen en onderdeel uit te maken van de gemeenschap en wordt onderzocht of dit, in zijn consequenties, aansluit bij wens van de potentiële bewoner / netwerk.



Medezeggenschap

Beoogd resultaat:

Onze bewoners, hun netwerk en de medewerkers zijn betrokken en hebben inbreng bij (de ontwikkeling van) de verschillende aspecten van de organisatie. Naast de 'dagelijkse' betrokkenheid zoals die vormgegeven wordt in onze werkwijze, individuele gesprekken, huisavonden, teamvergaderingen en bijeenkomsten, wordt de medezeggenschap geborgd in de formele raden.

- De verbinding van de verwanten- en bewonersraad in de cliëntenraad wordt gecontinueerd en verder uitgewerkt;
- Ouders / netwerk van bewoners organiseren en/of worden betrokken bij activiteiten vanuit Titarel (zie ook kanslijn 5);
- De vorming en ontwikkeling van de medewerkersraad wordt ondersteund.

Ontwikkeling organisatie

Beoogd resultaat:

Intern:

De organisatie is efficiënt en effectief ingericht. De essentiële administratieve, financiële en HR processen zijn beschreven en geborgd. Mogelijkheden tot verdere automatisering worden toegepast in evenwicht met de grootte van de organisatie.

Extern:

In de regio nemen we onze plaats in en zijn zichtbaar als bijzondere zorgaanbieder.

Intern

- Op zoek naar een ondersteunend programma voor personele processen, op maat in relatie tot de grootte van de organisatie.
- Ontwikkelingsmogelijkheden onderzoeken in procesmatig werken en het aanscherpen en monitoren van de AO/IC-controle.

Extern

- De organisatie neemt deel aan samenwerkingsverbanden in de regio en neemt actief deel aan de initiatieven en werkgroepen die daaruit voortkomen.



Ontwikkeling initiatieven duurzaamheid

Beoogd resultaat:

Planvorming en start uitvoering van duurzame initiatieven, te realiseren over meerdere jaren.

- Planvorming op welke leef- en werkgebieden we kunnen verduurzamen en concretiseren in een tijdsplan;
- Inventariseren per huis, werkgebied en kantoor wat onze afvalstromen zijn en starten pilot van afvalscheiding;
- Continueren van initiatieven en aandacht voor gezonde voeding en bewegen, op maat van bewoners;

Ontwikkeling accommodatie

Beoogd resultaat:

Planvorming voor het duurzaam verbouwen van de aanbouw is gerealiseerd; we streven ernaar (rekening houdend met de verlening van de bouwvergunning) de verbouwing te starten in de tweede helft van 2024.

- Opvolging accommodatieplan: ontwikkeling ontmoetingsruimte, verbinding met de buitenwereld.

Communicatie

Beoogd resultaat:

Titirel heeft zich beter geprofileerd als (collega) zorgaanbieder, werkgever en ondernemer in verbinding met de wereld om ons heen.

- De implementatie van de nieuwe huisstijl;
- De realisatie van een nieuwe website en webshop;
- Verdere ontwikkeling social media en ontwikkeling van een nieuwsbrief voor externe relaties;
- Inzetten op verbinding met bedrijven uit de regio (teambuildingsactiviteiten, activiteiten voor de werkgebieden).
- Deelname aan het regio-overleg, geïnitieerd vanuit het zorgkantoor.
